

# Regulamin

## § 1. Wstęp

Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług oferowanych przez Serwis [www.carQ.pl](http://www.carQ.pl)

## § 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

**Operator Serwisu** – ODPISY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488795 w Warszawie, NIP 5213662561.

**Serwis** - serwis internetowy umieszczony w sieci Internet pod adresem głównym [www.carQ.pl](http://www.carQ.pl), umożliwiający dostęp do Usług,

**Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z Usług [carQ.pl](http://carQ.pl),

**Usługi** - usługi wymienione w Cenniku i świadczone przez Dostawcę Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,

**Pakiet usług** – oznacza łączną ilość oferowanych funkcjonalności udostępniony przez Dostawcę Usług, zgodny z wyborem Użytkownika,

**Pakiet SMS** – oznacza określoną ilość SMS umożliwiającą dostarczenie informacji udostępniony przez Dostawcę Usług, zgodny z oferowanymi przedziałami,

**Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia Usług dla Użytkowników, stanowiący integralną część Umowy,

**Umowa** - umowa o świadczenie usług oferowanych w zakresie dostępnych funkcjonalności dostępnych pod marką carQ.pl, na podstawie której Dostawca Usług zobowiązuje się do ich świadczenia zgodnie z Regulaminem, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich warunków zawartych w niniejszym Regulaminie,

**Zamówienie** - oświadczenie Użytkownika złożone za pośrednictwem podmiotów oferujących Usługi, zawierające dane Użytkownika oraz specyfikację zamawianej przez niego usługi.

### § 3. Umowa o świadczenie Usług

1. Umowa zostaje zawarta z Użytkownikiem, który złoży Zamówienie. W celu zawarcia Umowy dotyczącej świadczonych Usług konieczne jest założenie indywidualnego konta Użytkownika w Serwisie. Prowadzenie konta Użytkownika jest darmowe. Zakładając konto Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na akceptację warunków Regulaminu oraz obowiązany jest podać dane umożliwiające przestanie mu linku aktywacyjnego do konta (poprawny adres konta e-mail)
2. Zamówienie Usług skutkuje przydzieleniem loginu i hasła dostępowego do aplikacji carQ.pl w celu indywidualnej konfiguracji Usług zgodnie z wyborem Użytkownika.
3. Użytkownik korzysta z Usług w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.
4. Regulamin są udostępniane Użytkownikowi na stronie internetowej [www.carQ.pl](http://www.carQ.pl) przed złożeniem Zamówienia. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
5. Czas trwania umowy jest nieoznaczony, chyba że strony Umowy postanowią inaczej.

### § 4. Rozwiązanie Umowy i wygaśnięcie Umowy

1. Dostawca Usług może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik narusza postanowienia Umowy, niniejszego Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.

2. Dostawca Usług ma prawo, zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie Cywilnym do żądania od Użytkownika odszkodowania, jeżeli wskutek działań Użytkownika określonych w ust. 1 Dostawca Usług poniesie szkodę.

3. Umowa z Użytkownikiem wygasa z chwilą zaprzestania świadczenia usług.

## **§ 5**

### **Zakres Usług**

1. Rodzaje Usług określone są na stronie [www.carQ.pl](http://www.carQ.pl)

2. Dostawca Usług może rozszerzyć zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu.

## **§ 6**

### **Zobowiązania Dostawcy**

1. Dostawca Usług nie udostępnia informacji o adresach e-mail Użytkowników Usług

2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za brak czasowego dostępu do Usług.

3. Dostawca Usług stosownie do możliwości technicznych dąży wszelkimi staraniami, aby usługa była świadczona w sposób nieprzerwany, a o terminach ewentualnych przewidzianych przerw, w tym konserwacyjnych zawiadomi użytkowników na stronie [www.carQ.pl](http://www.carQ.pl)

4. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wyłącznie w zakresie określonym Regulaminem, obowiązującym prawem polskim oraz Kodeksem Cywilnym.

5. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania bezpłatnych Usług przez Dostawcę Usług Użytkownikowi nie przysługuje odszkodowanie.

6. Dostawca Usług nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynikające z:

a. niedostatecznej przepustowości lub jakości łącza, za pomocą którego Użytkownik jest podłączony do sieci Internet,

b. niewłaściwego funkcjonowania baz danych Centralnej Ewidencji Pojazdów

- lub zmian w tym systemie dokonanych przez administratorów bez właściwego poinformowania korzystających z treści tam publikowanych,
- c. fluktuacji przepustowości i innych parametrów łącz, wpływającej na jakość wykonywanych przez Dostawcę Usług,
  - d. korzystania z Usług przez osoby trzecie przy wykorzystaniu loginu i hasła Użytkownika,
  - e. podania niepoprawnych lub nieprawdziwych danych przy dokonywaniu opłat za usługę,
  - f. działania siły wyższej.

## § 7

### Zobowiązania Użytkownika

Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, podanych w Zamówieniu w celu świadczenia usług lub w innym, rozszerzonym zakresie, o ile wyrazi na to zgodę podczas składania Zamówienia. Żądanie Użytkownika zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych jest równoznaczne z zaprzestaniem korzystania z Usług.

## § 8

### Obsługa serwisowa

1. Obsługa serwisowa realizowana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [pomoc@carQ.pl](mailto:pomoc@carQ.pl) lub poprzez stronę [www.carQ.pl](http://www.carQ.pl)
2. Jeżeli wykonanie usługi serwisowej wiąże się z kosztami, są one każdorazowo określone i komunikowane na stronie internetowej Serwisu.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu w szczególności w sieci Internet.
2. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla Dostawcy Usług.

3. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie poprzez umieszczenie zmiany Regulaminu na stronie [www.carQ.pl](http://www.carQ.pl)

## **§ 10**

### **Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych Użytkownika podawanych w trakcie rejestracji jest Operator Serwisu.

Abonent oświadcza, że został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych przez Operatora Serwisu, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.:Dz.U.2002, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

Użytkownik jest administratorem danych osobowych przesyłanych.

Użytkownik przysyłając dane osobowe do serwisu powierza ich przetwarzanie Operatorowi Serwisu w zakresie w jakim konieczne jest to do świadczenia usługi przechowywania danych.

Dane będą przechowywane przez Operatora Serwisu z zachowaniem środków bezpieczeństwa wymaganych przez ustawę o ochronie danych osobowych.

Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialność za bezprawne przechowywanie danych przesyłanych do Serwisu przez Użytkownika.

Rejestrując się w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie zebranych danych w celach statystycznych i marketingowych.

## **§ 11**

### **Wymagania techniczne**

W celu zapewnienia poprawnego działania Usług konieczne jest zainstalowanie przeglądarki Internetowej IE, Firefox, Opera, Chrome, Safari z zaleceniem aby były to najnowsze stabilne wersje tych przeglądarek.